

# Curriculum Vitae

## **I. Antecedentes Personales**

Nombre	:	Edwin Maraboli Arce
Edad	:	41 AÑOS
Estado Civil	:	Casado
Dirección	:	Av. El Parque 2385, Maipú, Santiago
Teléfono	:	992333160 / 992796189
Mail	:	edwin_maraboli@yahoo.es

## **II. Antecedentes Académicos:**

Titulado Técnico Universitario en Mecánica Automotriz, Universidad Técnica Federico Santa María, Viña del Mar

## **III. Experiencia Laboral**

Abril 2017 - Julio 2011

Me desempeño como Jefe de Operaciones en el Área de Logística y Repuestos, (Jefe de Taller) liderando el equipo de preparación de unidades nuevas de las marcas KIA, Subaru, ByD, ZX, DFSK. Con 15 personas a cargo, 13 mecánicos que desempeñan las labores de controles de calidad final y 2 administrativos que desempeñan la labor de apertura, cierre y control de todas las ordenes de trabajo en el ERP SAP.

Logros:

- Formador de personas con un perfil académico y de valores que estén sobre el trabajo,
- Enseñar a trabajar en equipo y entregar lo mejor de cada uno
- Perder el miedo al cambio
- Entregar la estabilidad emocional y saber que a través de procesos definidos y estudiados siempre, pero siempre lograrán las metas propuestas
- Buscar la eficiencia y calidad en todo orden de cosas, optimizar recursos disponibles y capacitarlos para hacer un grupo de alto rendimiento
- Con todo lo nombrado arriba he sido elegido como el mejor Jefe de todo Indumotora en el año 2015, el mejor clima laboral de toda la compañía
- Otro logro es el aumento considerable de la producción y preparación de unidades para las Áreas Comerciales con un crecimiento en la producción del 20% con el mismo personal a cargo, también la disminución de los daños en las unidades que retrasan los tiempos de entrega y los gastos involucrados

Julio 2012 - Marzo 2009

En marzo de 2009 fui invitado por la Fundación DUOC UC para impartir clases en el horario nocturno en las carreras de Técnico e Ingeniería Mecánica Automotriz y Autotrórica, me desempeño como Docente de la carrera de Ingeniería Mecánica y Autotrórica, además de la carrera de Ingeniería Maquinaria y Vehículos Pesados en la Escuela de Ingeniería, desde marzo a junio del 2011 realiza clases a tiempo completo de los ramos: Inyección Diesel, Inyección de Gasolina, Propulsión Alternativa, Reparación de motores (ajuste) e Interpretación de Manuales Técnicos.

Marzo 2011 - Julio 2007

Jefe de Producción Taller Bellavista, casa matriz, Citroën Chile

Dirigir y coordinar las actividades de Recepcionistas y Técnicos Mecánicos con el objeto de lograr las metas de venta y satisfacción de los clientes del Taller Bellavista, todo de acuerdo a las políticas comerciales y de servicio de la empresa.

- Controla y gestiona sistemas de garantías.
- Optimiza la productividad de Chrono Service en particular y del taller en general.
- Dirige, coordina y supervisa en el piso las actividades de recepción y entrega de vehículos, y de todo el personal involucrado en el proceso (Encargado de Planning, Recepcionistas, Control de Calidad, Técnicos Mecánicos, Agilizador de Taller y Lavadores de Vehículos).
- Solución a problemas operativos y técnicos a Mecánicos, Lavadores, Agilizador de Taller y Recepcionistas.
- Coordina solución de problemas técnicos u operativos con otras áreas de la empresa.
- Resuelve consultas y/o problemas planteados por los clientes, ofreciendo soluciones alternativas.

- Implementa, aplica y controla todos los procedimientos y metodologías de la marca en el Taller, y exigidas por Post Venta y Calidad.
- Propone mejoras en la atención a clientes del Taller.
- Propone procedimientos, controles operativos y de gestión.
- Realiza seguimiento y mantiene óptimas todas las herramientas del Taller.
- Planifica las vacaciones y los turnos del personal del taller.
- Contribuye en el proceso de evaluación técnica del personal de taller y propone acciones de capacitación.
- Revisa el estado de las garantías cobradas en el sistema PGC y en el sistema Baan.
- Revisa, controla y gestiona las garantías asociadas a las órdenes de trabajo (OT), que se encuentran dentro del periodo establecido por la marca o lo que determine Post Venta.
- Controla que las O.T. que se gestionan en garantía, cumpla con los requisitos exigidos por la marca.
- Firma y autoriza la salida de repuestos en garantía y campañas.
- Realiza control y seguimiento de campañas.
- Chequea y registra en la O.T. los controles efectuados y la correcta utilización de la gama.
- Verifica la correcta aplicación del Tempario en las reparaciones de garantía.
- Verifica que los montos aprobados estén de acuerdo a los descuentos negociados con cada compañía de seguro y con los valores acordados al momento de ingresar el vehículo a reparación.
- Apoya ocasionalmente en la recepción y control de calidad de los vehículos reparados.
- Aplica el sistema de gestión de calidad y contribuye a su mejora.

Abril 2007 - Marzo 2005

Analista de Garantías en la empresa Kaufmann S.A. Vehículos Motorizados, representante oficial de las marcas Mercedes-Benz y Freightliner en Chile, el cargo incluye:

- Analizar técnicamente los reclamos de garantías de las sucursales de la red
- Recopilar los antecedentes necesarios para el envío de los reclamos a las fábricas
- Cobrar a las fábricas de Mercedes-Benz Alemania y Mercedes-Benz Argentina los reclamos de garantías de la red, a través de Internet
- Controlar el pago de los reclamos de garantías
- Reenviar los reclamos rechazados por las fábricas
- Controlar los procedimientos de garantías de las sucursales
- Controlar los atrasos de las Órdenes de Trabajo de las sucursales
- Auditarse periódicamente los procedimientos de las sucursales
- Atender las consultas técnicas de los clientes internos y externos
- Capacitar periódicamente a los Administradores de Garantías de las sucursales
- Informar a las sucursales las OT abiertas o no preparadas
- Facturar los reclamos cancelados por las Fábricas en el sistema IDIS
- Informar a las sucursales los reclamos rechazados por el Departamento o las Fábricas
- Viajar en forma periódica con personal de las Fábricas a las sucursales de la red haciendo auditorias, representando a la Empresa
- Controlar los repuestos bloqueados por garantías

Noviembre 2004 - Mayo 2004

Me desempeño como técnico en Mecánico Automotriz en la gran minería, en la mina de Chuquicamata, II región, en la empresa Detroit Chile S.A., el cargo incluye:

- Mantenimiento preventivo y reparaciones en terreno de los motores Detroit 149 y MTU
- Reparaciones mayores de los motores MTU en los talleres de Chuquicamata

Enero 2004 - Mayo 1999

Ingresa al Servicio Técnico de Distribuidora Perkins Chilena,(Distribuidora GSL, Bobcat Chile, el mismo trabajo con distintos representantes), me desempeño como Técnico Ayudante de Mecánico en el área de armado de motores y grupos electrógenos con motores Perkins, realizando funciones como: desarmar, evaluar, lavar y ayudar en el armado de grupos

electrógenos desde 10 KVA hasta 1500KVA. También se desempeña en terreno realizando mantenciones y reparaciones de motores, grupos electrógenos y minicargadores marca Bobcat.

Me desempeño como Técnico Administrativo en el departamento de Servicio, específicamente en el área de maquinarias, confeccionando presupuestos de minicargadores marca Bobcat, ordenes de compra, atención a clientes y confección de guías de recepción de equipo, control de gastos en sucursales de Antofagasta y Puerto Montt

El cargo incluye también:

- La coordinación de visitas en terreno de técnicos
- Atención a clientes vía telefónica o personal
- Cotizar e indicar stock de repuestos
- Confección de presupuestos de equipos en reparación en taller o terreno
- Control y envío de garantías a las distintas fabricas de equipos
- Responsable de las compras con proveedores de Servicio Técnico
- Confección de órdenes de compra, guías de despacho, etc.
- Apertura, incluir cargos, facturar, liquidar órdenes de trabajo en sistema ALPHA
- Coordinar con el Jefe de Taller las entregas y retiros de equipos
- Llevar las carpetas de vida de equipos en reparación
- Visitas en terreno para ofrecer reparación de equipos a clientes
- Coordinar las pre-entregas de equipos nuevos con el departamento de maquinarias
- Entregar información técnica a clientes
- Manejar información técnica, claves de acceso para los programas en Internet de las marcas Bobcat e Ingersoll Rand

#### **IV. OTROS**

- Licencia de conducir clase B al día
- Curso de computación “MS-OFFICE, aplicaciones de trabajo en ambiente Windows, nivel intermedio, impartido por el Centro de Capacitación de Servicios Computacionales Ltda.
- Curso de Ventas y Relaciones con el cliente impartido por Dale Carnegie Training, en el Hotel Four Points, Santiago.
- Curso de Inducción Gestión de Riesgos y Salud Ocupacional, por CODELCO NORTE, Calama
- Curso de manejo de SAV 2000, sistema de base de datos garantía, Santiago
- Curso de Garantía ROLA, dictado por el Centro de Capacitación de Servicio de DaimlerChrysler, Buenos Aires, Argentina
- Ingles intermedio, IV nivel
- Curso de Técnico Experto Citroen
- Lidera tu Clima Laboral, impartido por Capacitación Indumotora
- Calidad de Servicio y Trabajo en Equipo, impartido por Capacitación Indumotora
- Liderazgo y Gestión de Jefaturas, impartido por Capacitación Indumotora
- Curso de Liderazgo, impartido por el Departamento de Capacitación Universidad Católica
- Curso de Presentaciones Efectivas, impartido por Capacitación Indumotora
- Coaching Laboral, Psicóloga para potenciar el rendimiento y el Liderazgo